



driven
to
explore

maxdoro
mobile brains

Algemeen

Versie beheer

Versie	Datum	Auteur	Opmerking
1.0	20-10-2019	Maxdoro	Eerste versie
2.0	29-04-2021	Maxdoro	Sendgrid verwijderd, Amazon AWS toegevoegd
3.0	05-06-2023	Maxdoro	HubSpot en Futy toegevoegd
4.0	22-08-2023	Maxdoro	Bundeling toegevoegd
5.0	11-10-2023	Maxdoro	SingRequest verwijderd, Pandadoc toegevoegd
6.0	08-05-2024	Maxdoro	Exact Online toegevoegd, Mollie verrijkt, Zendesk Sell & Support verwijderd
7.0	11-07-2024	Maxdoro	Mighty Networks
8.0	29-08-2024	Maxdoro	Kleine tekstuele aanpassingen/verduidelijkingen. Mighty Networks & Futy verwijderd, WhatsApp & OpenStreetMap toegevoegd. Engelse versie
8.1	13-11-2024	Maxdoro	Aanvulling op OpenStreetMaps, gebruik van de kaartlaag uitgegeven door StadiaMaps.
8.2	16-03-2026	Maxdoro	OpenAI toegevoegd

Sub-processors Incontrol

Incontrol/Inspect4All/Dé Opleverapp

Alle informatie toevertrouwd aan onze software, wordt alleen verwerkt via Microsoft Azure binnen de Europese Unie (EU). Andere subverwerkers (sub-processors) verwerken beperkte persoonlijke data. Met alle subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of Data Processing Addendum (DPA) en/of (aanvullende) Model Contract Bepalingen (Standard Contractual Clauses) afgesloten.

De volgende subverwerkers worden gebruikt:

Subverwerker	Service	Locatie & GDPR Compliancy
Azure Microsoft	Cloud en hosting provider	West Europa (Nederland) en Noord Europa (Ierland)
Google API	Geo/GPS service	Verenigde Staten – Model Contractual Clauses https://policies.google.com/privacy https://privacy.google.com/businesses/compliance/ https://policies.google.com/privacy/frameworks https://developers.google.com/terms
Google Analytics	Statistics/analytics provider	Verenigde Staten – Model Contractual Clauses https://policies.google.com/privacy https://privacy.google.com/businesses/compliance/ https://policies.google.com/privacy/frameworks
Google Drive	Storage/cloud provider	Verenigde Staten – Model Contractual Clauses https://policies.google.com/privacy https://privacy.google.com/businesses/compliance/ https://policies.google.com/privacy/frameworks
Firebase (voorheen Crashlytics/Fabric)	Statistics/analytics provider	Verenigde Staten – Model Contractual Clauses https://policies.google.com/privacy https://privacy.google.com/businesses/compliance/ https://policies.google.com/privacy/frameworks https://firebase.google.com/support/privacy
Amazon AWS	SMTP e-mail service (SES)	Verenigde Staten – Data Processing Agreement binnen AWS Service Terms Locatie server – Ierland (EU-West) https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/ https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/
Appcenter en DevOps (Microsoft)	Buildserver apps	Verenigde Staten – Model Contractual Clauses https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/GDPRGetStarted https://www.microsoftvolumelicensing.com/Download

		er.aspx?DocumentId=16327 https://www.microsoftvolumelicensing.com/Download/er.aspx?DocumentId=18644
HubSpot	CRM service, marketing & analytics provider	Europa (AWS Germany region) Verenigde Staten - Standard Contract Clauses (Binnen Data Processing Agreement) https://legal.hubspot.com/dpa https://legal.hubspot.com/hubspot-regional-data-hosting-policy
CM	SMS services	Europa (Nederland)
Mailchimp	Mass mailer provider	Verenigde Staten – Model Contractual Clauses https://mailchimp.com/legal/privacy/ https://mailchimp.com/help/about-mailchimp-the-eu-swiss-privacy-shield-and-the-gdpr/
WhatsApp for Business (Meta)	Customer engagement	Europa (Ierland) https://business.whatsapp.com/policy https://business.whatsapp.com/trust-and-safety https://www.facebook.com/privacy/policy https://www.facebook.com/business/news/facebooks-commitment-to-data-protection-and-privacy-in-compliance-with-the-gdpr
Exact Online	Administration, Payment provider and Direct debit	Europa (Nederland/Ierland) https://www.exact.com/terms-and-conditions https://files.exact.com/static/downloads/terms-and-conditions/Privacy-Policy-for-Exact-Services-EN.pdf
Mollie	Payment provider	Europa (Nederland) https://www.mollie.com/gb/privacy
Europase Commissie	VAT-information service	Europa (België)
PandaDoc	Contract & digital signing	Verenigde Staten – Standard Contractual Clauses & DPA https://www.pandadoc.com/legal/ https://www.pandadoc.com/privacy-notice/
Bundeling	(Closed) Community features	Europa (Nederland) https://www.bundeling.com/en/privacy-policy-en/
OpenStreetMap	Geo/GPS service	Verenigd Koninkrijk https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

		https://osmfoundation.org/wiki/Services_and_tile_users_privacy_FAQ
Stadia Maps	Geo/GPS service	Verenigde Staten <i>We gebruiken alleen EU based servers/diensten</i> https://stadiamaps.com/privacy https://stadiamaps.com/terms-of-service
OpenAI (ChatGPT)	AI-service	Verenigde Staten https://openai.com/policies/privacy-policy https://openai.com/policies/data-processing-addendum

Rol subverwerkers

Uitleg van het gebruik van deze dienst en welke gegevens er verwerkt (kunnen) worden.

- **Microsoft Azure**
Hosting van de web- en database servers van Incontrol.
Alle data door de klant en gebruikers ingevoerd en opgeslagen in Incontrol.
- **Google API**
Google Maps gebruik in formulieren. Punt(en) op de kaart (met adres) die in het formulier wordt verzameld.
Opgegeven adres, of coördinaat op kaart. IP-adres van de gebruiker.
- **Google Analytics**
Gebruikgegevens door gebruikers van Incontrol.
Gegevens van gebruikers zoals ipadres, ingelogd bij Google en browser gegevens.
- **Google Drive**
Intern gebruik bij Maxdoro voor klant gerelateerde data zoals maar niet gelimiteerd van (concept) contracten, aangeleverde informatie door klant.
Tevens kan de klant/gebruiker binnen Incontrol een eigen Google Drive koppelen aan Incontrol voor automatische opslag van formulier output (PDF).
- **Firebase**
Crash gegevens van gebruikers via de Android en iOS app.
Data over het device zoals besturingssysteem, versie app, ipadres en stacktrace van fout.
- **Amazon AWS SES**
Mails vanuit de applicatie Incontrol.
Afzender e-mail en naam, ontvanger email en boodschap
- **Appcenter**
Intern gebruik bij Maxdoro voor gebruik en opslag van develop en productie apps (eigen en whitelabel apps klanten)
E-mailadres (test)gebruikers
- **DevOps (Microsoft)**
Intern gebruik bij Maxdoro voor build proces van develop, acceptatie en productie apps en server applicatie (eigen en whitelabel).
Eigen en klantnaam (label naam)
- **HubSpot**
Intern gebruik bij Maxdoro als CRM systeem, Customer Support (tickets, vragen en maatwerk (RFC) van klanten) en Marketing doeleinden.
CRM: Klantgegevens zoals naam adres, telefoonnummer, e-mailadres, KvK en BTW nummer. Ook contractuele afspraken en documenten worden hierin opgeslagen.

Support: Klantgegevens zoals naam, ipadres en e-mail + beschrijving van vraag/probleem.

Marketing: Klantgegevens zoals (bedrijfs)naam, e-mail, marktsegment en tracking.

- **MailChimp**
Intern bij Maxdoro - verzenden van nieuwsbrieven en updates aan (functioneel)beheerders.
Contactpersoon(personen) van klant Incontrol en/of gebruikers van Incontrol. De naam en e-mailadres.
- **WhatsApp for Business**
Communicatie met (potentiële) klanten via chat, video en tekst.
Contactpersoon(personen). De naam, telefoonnummer en alle informatie gegeven in de chat.
- **Exact online**
Crediteuren- en debiteurenadministratie inclusief automatische incasso-opdrachten.
(Bedrijfs)naam, e-mailadres(sen), contactperso(o)n(en), KvK, betalings- & factuurgegevens, adres(sen), telefoonnummer(s).
- **Mollie**
Eenmalige, of terugkerende betalingen abonnementen
(Bedrijfs)naam, e-mailadres, contactpersoon, kosten, IBAN-nummer of ander rekeningnummer.
- **VAT-information service**
Validatie van het BTW nummer
BTW nummer
- **PandaDoc**
Intern bij Maxdoro voor het opstellen, versturen en retour ontvangen van getekende contracten.
De naam van de contactpersoon, de functie, het adres, het e-mailadres, de handtekening, het IP-adres en browser type worden verwerkt.
- **Bundeling**
Voor sommige gebruikers in specifieke branches/werkvelden kan een gesloten/beveiligde community aangeboden worden met gelijkgestemden, collega's en concullega's.
De naam van de contactpersoon, organisatiennaam, adres, postcode, woonplaats, mobiel telefoonnummer, e-mailadres. Eventueel leeftijd, geboortedatum, geslacht, functie, social media adressen, overige door gebruiker zelf in te voeren (profiel)gegevens.

- **OpenStreetMap**

In de webapplicatie van Incontrol.FIX is een (visuele)kaartservice/-dienst beschikbaar. De module/product kan daarvoor gebruik maken van kaartdiensten die worden geleverd door de OpenStreetMap Foundation (St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Verenigd Koninkrijk (kortweg OSMF)). Uw internetbrowser of de applicatie zal verbinding maken met servers die worden beheerd door de OSMF, gevestigd in het Verenigd Koninkrijk (en andere landen). Incontrol/Maxdoro heeft geen controle over dergelijke verbindingen en de verwerking van de gegevens door de OSMF. U kunt meer informatie vinden over de verwerking van gebruikersgegevens door de OSMF in het OSMF [privacybeleid](#). *IP-adres van de gebruiker, welke locatietegels/blokken worden opgevraagd.*

- **Stadia Maps**

In de webapplicatie van Incontrol.FIX is een (visuele)kaartservice/-dienst beschikbaar. De module/product kan daarvoor gebruik maken van kaart- en geodiensten die worden geleverd door Stadia Maps. Stadia Maps is enerzijds een kaart laag bovenop OpenStreetMap. Daarnaast kan Stadia Maps gebruikt worden voor GEO coding verzoeken (bijv. adres, postcode, plaats omzetten naar coördinaten. Dit wordt anoniem en zonder verdere context gedaan). *Het adres, postcode, woonplaats van een object. Daarnaast browser type, ip adres en besturingssysteem.*

- **OpenAI (ChatGPT)**

In de webapplicatie van Incontrol.Bridge en de IOS- en Androidapplicatie van Incontrol.Inspect wordt gebruik gemaakt van AI-diensten geleverd door OpenAI. De volgende twee toepassingen zijn mogelijk:

Als tekstverbeteraar binnen concepten binnen de IOS- en Androidapps van Incontrol.Inspect. Gebruikers kunnen de AI-functionaliteit activeren om tekstsuggesties te ontvangen binnen een tekstelement. De AI verwerkt uitsluitend de tekst in het desbetreffende element. Zolang de gebruiker geen toestemming geeft, wordt de tekst niet door de AI verwerkt. *De tekst ingevoerd door de gebruiker in het desbetreffende tekstelement.*

Als dataverwerkingstool binnen Incontrol.Bridge. Indien gebruik wordt gemaakt van deze module, wordt gevraagd een pdf-bestand te uploaden. De inhoud van dit bestand wordt verwerkt om data te mappen naar Incontrol.FIX. Incontrol past data masking toe op de inhoud van het pdf-bestand, waardoor persoonsgegevens, adresgegevens en overige gevoelige informatie in beginsel niet worden doorgezonden naar OpenAI. Het volledig uitsluiten hiervan kan echter niet worden gegarandeerd. *De inhoud van het door de gebruiker geüploade pdf-bestand. Door toepassing van data masking worden persoonsgegevens en adresgegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd voor verzending.*

Bekijk de actuele lijst op <https://incontrol.app/informatiebeveiliging> of PDF ([NL](#) / [EN](#))